



Nordisch • Schotstek 13 • 21129 Hamburg

Nordisch
Schotstek 13
21129 Hamburg

Telefon 0163 8643250
04122 8436143
E-Mail info@nordisch-hh.de

Caterer „Nordisch“ in der Schulmensa

Liebe Eltern,

Ihr Kind ist herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir die Software MensaMax ein.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen oder über die App, haben eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs, als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt per Überweisung.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://app.mensamax.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HH2776
Die Einrichtung lautet:	MensaUetersen
Der Freischaltcode lautet:	1229

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Geben Sie bitte die **zukünftige Klasse** Ihres Kindes an und wählen Sie die Schule aus.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens einen Tag vor dem Essenstag bis um 22:00 Uhr vorgenommen haben. Essensabbestellungen können Sie noch am Essenstag bis um 08:00 Uhr durchführen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Essensausgabe

Nach den Sommerferien werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss Ihr Kind den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der Chip selber ist kostenfrei, wird aber gegen ein Pfand von 6€ ausgegeben. Beim ersten Mal wird er von den Lehrern in der Klasse ausgehändigt. Die 6€ werden von Ihrem Mensamax Konto eingezogen.

Kiosk

Mit dem Chip können auch Kioskwaren erworben werden. Daher können Sie sich über MensaMax auch informieren, was am Kiosk gekauft wurde. Selbstverständlich können Sie sich ebenfalls über das Warenangebot in MensaMax informieren. **Vorab ist der Chip für 5€ pro Tag frei geschaltet. Sie können den Betrag ändern, oder auch komplett auf den Erwerb mit Chip für die Kiosk Waren verzichten.**

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Mensamax GmbH Treuhandkonto Nordisch
IBAN:	DE94 6665 0085 0005 5005 40

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheidet.

Ein Mittagessen kostet in Uetersen für Sie als Eltern 3,30€. Die Stadt Uetersen bezuschusst das Essen mit jeweils 1€.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. im Rathaus. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Schulbüro vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

Sie haben Fragen?

Melden Sie sich gerne bei uns. Am besten per Mail: info@nordisch-hh.de

Mit freundlichen Grüßen

Christiane Röhl

„Nordisch“